

Lors de la création de votre boîte aux lettres électroniques (Par le biais de votre espace client www.planet-hebergement.fr), vous avez choisi une adresse et un mot de passe. Planet Hebergement vous propose un service de messagerie POP3 et IMAP pour la réception de vos emails, que vous pouvez configurer sur n'importe quel client de messagerie (Outlook, Thunderbird, Mail, Iphone ...). La procédure ci-dessous est donnée sous Outlook, mais vous retrouverez les mêmes paramètres sur tous les clients de messagerie.

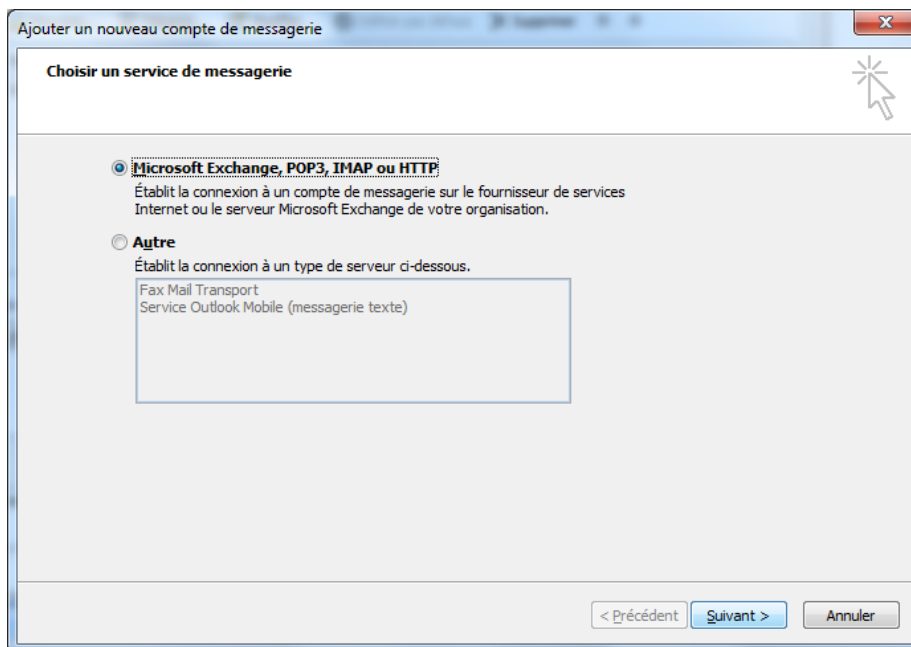
Lors de la création de votre boîte email depuis l'espace client, vous allez obtenir plusieurs informations :

- L'adresse email
- Le nom d'utilisateur
- Le serveur de courrier entrant (POP3)
- Le serveur de courrier sortant (SMTP)

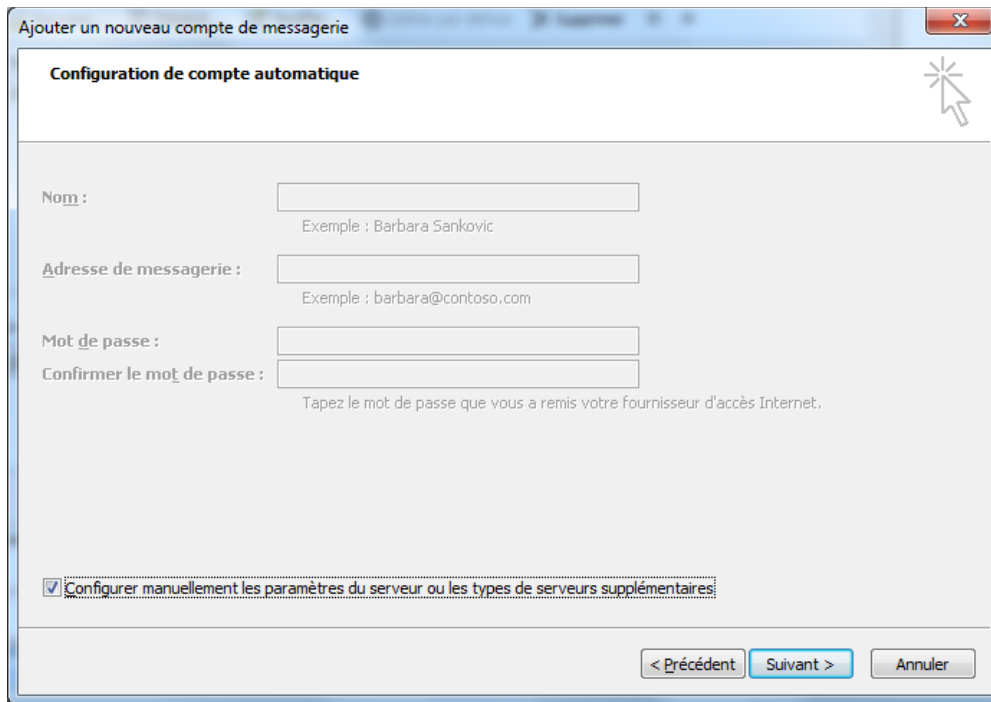
L'exemple décrit dans les pages suivantes, se basent avec les éléments suivants, qu'il faut adapter selon l'email que vous avez reçu :

- Adresse email : demo@planet-hebergement.fr
- Nom d'utilisateur : demo@planet-hebergement.fr
- Mot de passe : 123456
- Serveur de courrier entrant : pop.planete-informatique.com
- Serveur de courrier sortant : smtp.planete-informatique.com

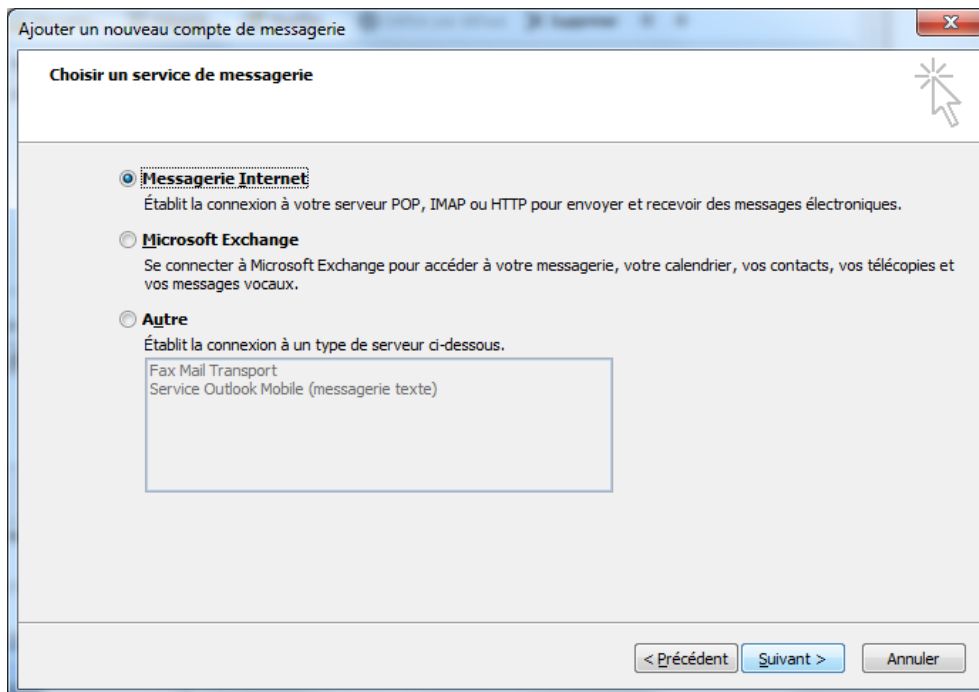
On crée donc un nouveau compte de messagerie :



On va configurer manuellement les paramètres du serveur, on coche donc la case adéquate :



Il s'agit d'une messagerie internet :



On indique les paramètres reçu par email :

Ajouter un nouveau compte de messagerie

Paramètres de messagerie Internet
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.

Informations sur l'utilisateur
 Votre nom : Démo
 Adresse de messagerie : demo@planet-hebergement.fr

Informations sur le serveur
 Type de compte : POP3
 Serveur de courrier entrant : pop.planete-informatique.com
 Serveur de courrier sortant (SMTP) : ntp.planete-informatique.com

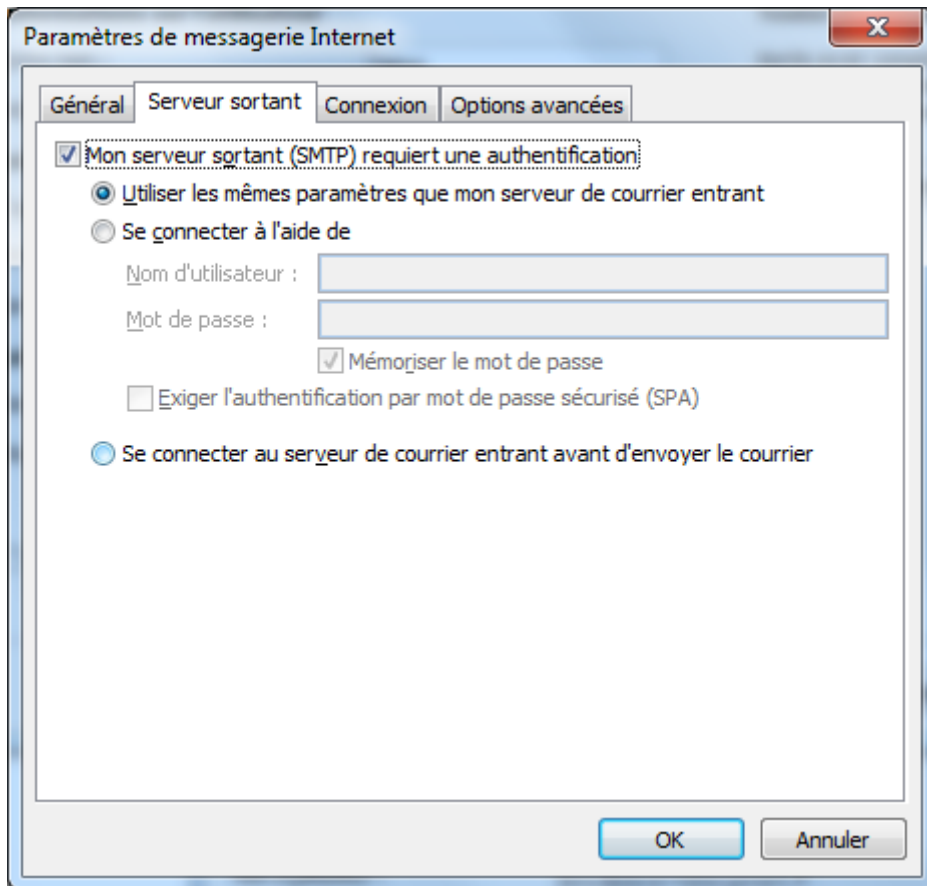
Informations de connexion
 Nom d'utilisateur : demo@planet-hebergement.fr
 Mot de passe : *****
 Mémoriser le mot de passe
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

Tester les paramètres du compte
 Après avoir complété les champs de cet écran, nous vous conseillons de tester votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous. (Connexion réseau requise.)
 Tester les paramètres du compte ...

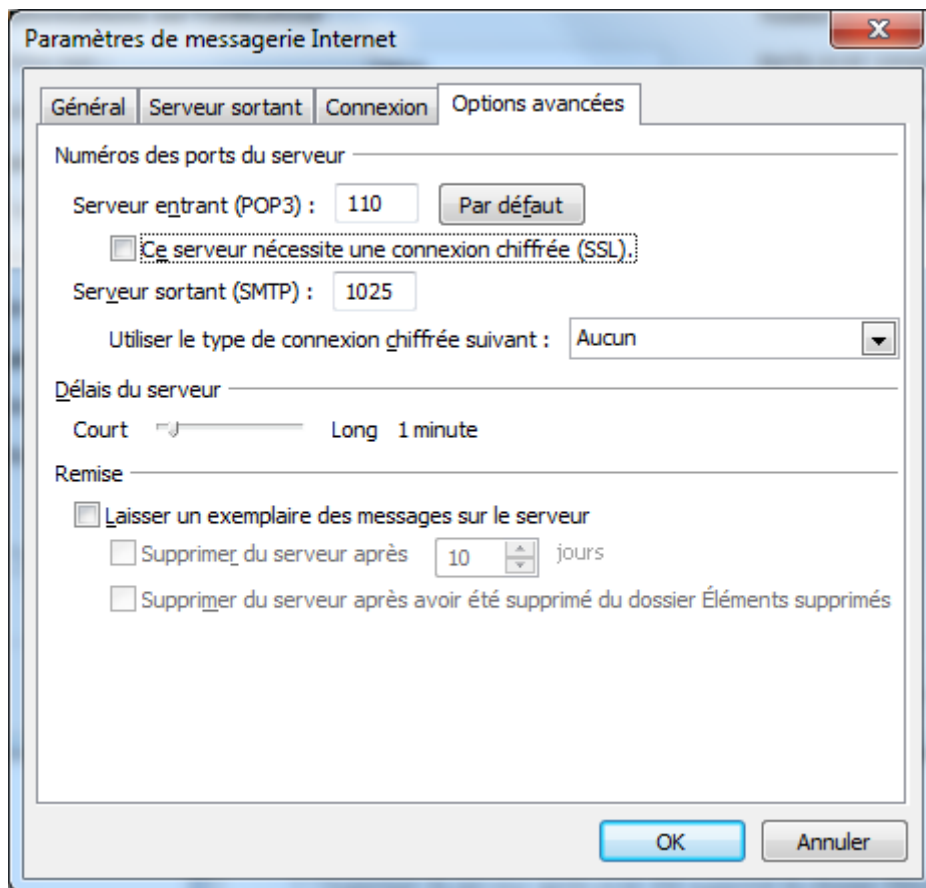
Paramètres supplémentaires...

< Précédent Suivant > Annuler

L'envoi d'email nécessite que vous soyez authentifié auprès du serveur d'envoi (afin que n'importe qui ne puisse pas utiliser nos serveurs pour envoyer des spams par exemple !). On clique ici sur « Paramètres supplémentaires » pour préciser à notre logiciel de messagerie qu'il faut s'authentifier auprès du serveur SMTP :



Dernier élément facultatif. Il arrive que certain fournisseur d'accès à internet interdisent l'utilisation du port 25 (c'est la méthode par défaut pour envoyer un email). Vous pouvez alors indiquer à votre logiciel d'utiliser le port 1025, les deux fonctionnent sur nos serveurs.



C'est terminé, vous pouvez envoyer et recevoir vos emails via Planet Hébergement !

Besoin d'aide ?

support@planet-hebergement.fr